Уважаемые субъекты предпринимательства!

Приглашаем Вас принять участие в деловой игре «Сервис в туристическом бизнесе», которая пройдет 23 апреля 2025 г. в 10:00-16:00 вконференц-зал Центра «Мой бизнес» по адресу: г. Пермь, ул. Ленина, 68.

В программе:

Часть 1. Практическая часть «Сервис, который продает».

* Гостеприимство. На практике учим относиться к каждому клиенту как к желанному гостю, понимать их ожидания и создавать атмосферу доброжелательности.
* Продажи. Узнаете, как легко продавать именно то, что нужно и быть внимательным к потребностям клиентов.
* Сервис. Научитесь стандартизировать сервис так, чтобы он всегда был на высоком уровне.
* Сложные ситуации. Получите инструменты для уверенного решения проблем и избежания их в будущем.

Часть 2. Игровая практика в интерактивной форме.

* Каждый игрок последовательно проходит уровни, начиная с блока «Гостеприимство», где основное внимание уделяется созданию дружелюбной атмосферы: как оказание услуг и поведение команды создает желаемый эффект.
* В процессе игры участники погрузятся в мир гостеприимства и клиентского сервиса. Игра даст возможность не только учиться, но и экспериментировать, что позволит быстро адаптироваться к реальным условиям работы. В процессе взаимодействия участники учатся доверять друг другу, решать конфликты и находить оптимальные стратегии для достижения общей цели, а современный подход к обучению через микролейнинг даст возможность усвоить информацию в увлекательной форме.

Участие бесплатное, 18+ Мероприятие проходит в рамках национального проекта «Эффективная и конкурентная экономика»

Для участия в мероприятии необходимо зарегистрироваться:

[**Зарегистрироваться**](https://msppk.ru/events/servis-v-turisticheskom-biznese/#form)